

Customer Satisfaction Survey (local trade)

Attention: _____	Company: _____
_____	Address: _____
Telephone: _____	_____
Fax: _____	_____

We, Preformed Line Products (Thailand) Ltd., who you know as a high quality hardware fitting manufacturer for High Voltage Transmission, Distribution system and Fibre Optic products would like to ask for your valuable time in telling us about our products and services.

Our objective is to constantly strive to provide the best services and continue to develop products and service for our valuable customers.

This survey is one of our methods to get close to your needs and we do appreciate your time.

All information received will be classified and is used for monitoring and improvement purposes only.

Description

ระดับคะแนนความพึงพอใจ

Description	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	ดีมาก excellent	ดี good	ปานกลาง average	พอใช้ below average	ต้องปรับปรุง poor
1. Quality of Products and Services:					
1.1 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของสินค้าโดยรวม Your overall satisfaction on quality of product	5	4	3	2	1
1.2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม Your overall satisfaction on quality of services	5	4	3	2	1
1.3 การส่งมอบสินค้าตรงเวลา Delivery of product according to delivery date	5	4	3	2	1
1.4 ความถูกต้องของชนิดและจำนวนของสินค้าในการส่งมอบ Correctness of type and quantity of the delivered products	5	4	3	2	1
1.5 ความถูกต้องของเอกสารประกอบการส่งมอบสินค้า Correctness of shipping documentation (Invoices and Packing lists etc.)	5	4	3	2	1
1.6 ความเรียบร้อยในการบรรจุหีบห่อของสินค้า Neatness of the packing and packaging	5	4	3	2	1
1.7 ท่านได้รับการติดต่อประสานงานทุกครั้งก่อนการส่งมอบสินค้า Always Confirm the product delivery before dispatch	5	4	3	2	1
1.8 ท่านได้รับความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาคุณภาพของสินค้าและข้อร้องเรียนอื่นๆ Response to quality issues and other complain issues	5	4	3	2	1
1.9 ท่านได้รับสินค้าและบริการที่ออกแบบเป็นพิเศษสำหรับท่าน ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาของท่านได้ PLP products and services are special designed to meet your needs that can solved your problem	5	4	3	2	1

2. คุณภาพของพนักงาน (Quality of Services)

2.1 ท่านได้รับความสะดวกและง่ายในการติดต่อประสานงาน / สอบถามข้อมูลกับบริษัทฯ Easy and Convenience to call someone at PLP to contact / answer my questions	5	4	3	2	1
2.2 ท่านได้รับความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นจากพนักงานที่จะให้ความช่วยเหลือกับท่าน When you call us, the person who took your call listened, courteous and are always willing to help you	5	4	3	2	1
2.3 พนักงานมีความสุภาพ มีทักษะในการสื่อสาร และมีอริยาคัยอันดีในการติดต่อประสานงานกับท่าน Our staff was gentled, good communication skills, courteous when communcated with you	5	4	3	2	1
2.4 พนักงานมีความรอบรู้ด้านเทคนิคในผลิตภัณฑ์และตอบคำถามได้ชัดเจนเพียงพอ PLP personnel are able to explain PLP products and services	5	4	3	2	1
2.5 พนักงานมีความรู้และมีความเชี่ยวชาญที่จะหาวิธีการจัดการแก้ไขปัญหาให้กับท่าน PLP personnel are knowledgeable and are expertise to fine the solutions	5	4	3	2	1

3. คุณภาพของเอกสารและข้อมูลด้านเทคนิคและราคา (Quality of Documentation)

3.1 ท่านได้รับใบเสนอราคาและแบบโครงสร้าง (Drawing) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาความต้องการ Promptness of our response to request for Quotation and Drawings	5	4	3	2	1
3.2 ท่านได้รับข้อมูลด้านเทคนิค (Drawing and Specifications) ที่ถูกต้อง รวดเร็วและตรงตามความต้องการ Promptness of our response to request for Drawing and Specification	5	4	3	2	1
3.3 พนักงานฝ่ายขายมีความสามารถในการชี้แจงรายละเอียดของงานที่เสนอขายได้เป็นอย่างดี The PLP's sales staffs explained the details in Quotation and answered all of your questions to your satisfaction	5	4	3	2	1
3.4 เมื่อท่านต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดด้านเทคนิค ท่านได้รับการตอบสนองจากบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว Satisfactory quick response to change the details in specification	5	4	3	2	1

4. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของบริษัทฯ (Company's overview)

4.1 ความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของบริษัทฯ โดยรวม Your satisfaction on overall of products and services	5	4	3	2	1
4.2 ความพึงพอใจต่อพนักงานของบริษัทฯ โดยรวม Your satisfaction on overall of PLP personnel	5	4	3	2	1

คำแนะนำของท่านมีประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการของเรา

คำแนะนำในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์

Suggested Improvement in Products

คำแนะนำในด้านการบริการ

Suggested Improvement in Services

Thank you for your valued input, as always it is greatly appreciated.